

Ausschnitt aus der Fallstudie

3.4 ASA Hotel

ASA Softwarehouse wurde 1989 in Südtirol gegründet. Die Hotelsoftware ist heute Marktführer in Südtirol und spezialisiert auf Ferienhotels. Besonders Hotels in Berg- und Wanderregionen und/oder mit großem Wellnessangebot sind Kunden von ASA. Aber auch kleinere Pensionen nutzen das Softwareprogramm.

Individuelle Wünsche, Angebote und Einrichtungen werden bei der Installation berücksichtigt. Neben Südtirol ist ASA inzwischen auch in Österreich und Deutschland an den Receptionen der Hotels zu finden. Die Software ist in Deutsch, Englisch und Italienisch verfügbar (Spitaler, 2018).

Nach Öffnen des Programms kann links eine Hilfeleiste eingeblendet werden. Durch die Suchfunktionen lässt sich darüber auf alle Bereiche des Systems zugreifen.

Prinzipiell ist die Bedienung aber über die verschiedenen Kategorien, die in der oberen Leiste mit Bildern zu erkennen sind, möglich. Insgesamt achtzehn kleine Symbole ermöglichen so den schnellen Zugriff auf die verschiedenen Funktionen, wie beispielsweise den Zimmerplan, das Adressbuch oder der Posteingang.

Die Software ist sehr komplex und allein die Demoversion verfügt über umfangreiche Funktionen und Daten. Aus diesen Gründen wird in der Fallstudie nur auf einige Punkte eingegangen.

Im Vergleich zu den vorangegangenen Programmen ist die Reservierung bei ASA im Buchungskalender durch eine einfache klick-and-drop Funktion mit der Maus noch leichter zu bedienen. Dabei schlägt das System selbst auch Lückenfüller vor, sodass es zu einer perfekten Auslastung ohne Lückentage kommt. Dies bedeutet, dass an einem Tag jemand abreist, das Zimmer durch einen anreisenden Gast sofort wieder neu besetzt wird.

Nach der Reservierungseintragung erfolgt die Ergänzung der Gästedaten, des genauen Zimmertyps, die Personenzahl, wie viele Erwachsene und Kinder und der Preis. Die Daten können entweder manuell eingetragen werden oder aus dem Adressbuch übernommen werden. Zusätzlich zur Buchung können weitere Bemerkungen abgegeben werden. Dabei gibt

es neben dem allgemeinen Bemerkungsfeld auch explizit eines für das Housekeeping und das Restaurant.

Wünscht der Gast nun einen besonderen Wein zu seinem vegetarischen Gericht, lässt es sich dort vermerken. Besondere Angebote sind auch beim Eintragen der Reservierung möglich. Wünscht der Gast Halbpension mit täglichem Wellness- und Fitnessprogramm, kann das Hotelsystem die individuellen Kosten kalkulieren und vorschlagen. Sogar ein Kostenvergleich verschiedener Angebote ist bei der Reservierung möglich. Zusätzlich ist in der Reservierung der Kontakt, der mit dem Gast stattgefunden hat, einzusehen. Stattgefundene Telefonate mit Inhalt können dort vermerkt werden, sodass nachwirkend darauf eingegangen werden kann. Sollte der Gast einen Gutschein für den Aufenthalt einlösen, lässt sich dies auch im System bei der Reservierung vermerken.

Die Zimmerplanübersicht dient auch als Startseite für das Programm. Übersichtlich sind die verschiedenen Zimmer mit Belegung dargestellt. Der Zimmerstatus ist durch ein Ampelsystem geregelt. Ist das Zimmer mit einem grünen Kreis versehen, kann dort eing_checked werden, bei einem roten Kreis (schmutzig) nicht.

Durch einen rechten Mausklick auf die Belegung ist ein Schnellzugriff auf sämtliche Funktionen möglich. Der Zimmerplan ermöglicht das Weiterleiten und Bearbeiten von Daten. Bei Abbildung 5 ist ASA Hotelsoftware mit aktuellem Zimmerplan abgebildet. Die vielzähligen Funktionen einer einzelnen Belegung sind auch zu erkennen. Im Zuge dieses Vergleiches kann wegen des Umfangs des Systems allerdings nicht auf alle einzelnen Funktionen eingegangen werden.

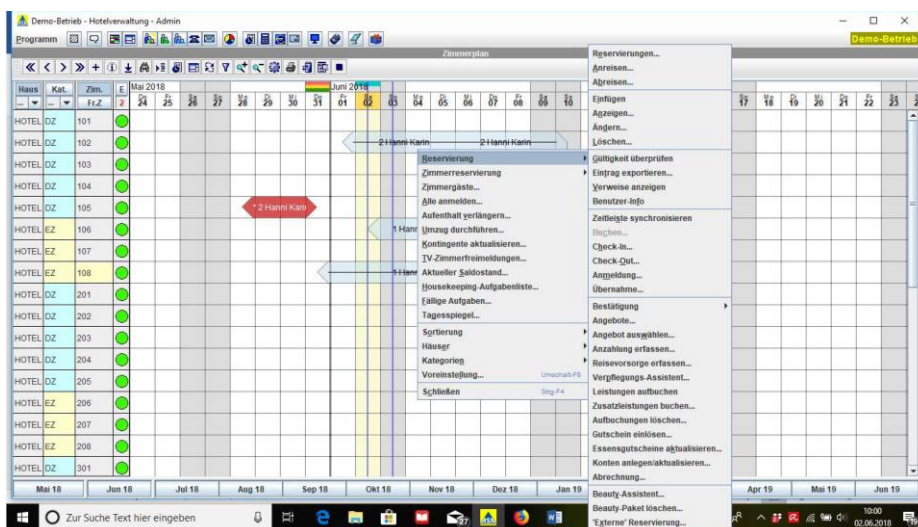


Abbildung 5: Zimmerplan von ASA Hotelsoftware

Das Adressbuch ist ein weiterer wichtiger Bestandteil einer Hotelsoftware. Bei ASA werden alle Adressen in Form einer Tabelle gespeichert. Neben dem vollständigen Namen und der Postanschrift werden auch die Emailadresse, Telefonnummer und Sprache des Gastes gespeichert. Zusätzlich lassen sich Bilder der Person einfügen. Bemerkungen und Gruppenzugehörigkeiten können ergänzt werden. Briefvordrucke können bei den einzelnen Gästen gespeichert werden, dabei gibt es individuelle Briefe, Serienbriefe oder Korrespondenzen.

Individuelle Informationen, wie Arbeitsplatz, können auch hinzugefügt werden. Neben Personen sind ebenso Unternehmen in das Adressbuch eingepflegt. Gästerechnungen sind im System selbstverständlich auch erstellbar. Ebenso ist die Finanzbuchhaltung auch über ASA machbar. Schnittstellen zu Word sind vorhanden.

Zusätzliche Funktionen, die sehr positiv aufgefallen sind, sind der Taschenrechner und die Postleitzahl Suchfunktion. Diese Anwendungen lassen sich schnell per Mausklick im System öffnen und ermöglichen somit in stressigen Situation eine gute Auskunft.

Ebenso verfügt ASA über ein Gutscheinsystem. Darüber lassen sich die Gutscheine, die ein Hotel ausstellt, verwalten. Auswertungen über An-, Abreisen, Restaurantbesuche und vieles mehr können in Form von Diagrammen direkt im System durchgeführt werden.

Abschließend lässt sich sagen, dass die Hotelsoftware von ASA sehr übersichtlich in der Optik ist. Die Farbwahl ist angenehm und die Darstellungen in einer angemessenen Größe.

Das Programm verfügt über sehr umfangreiche Funktionen, bei genauerer Untersuchung der Demoversion sind keine Einschränkungen festzustellen. Die Komplexität des Programms erfordert eine lange Einarbeitung, ist diese allerdings erfolgt, ist die Bedienbarkeit selbsterklärend. Besonders hilfreich und auch positiv ist die Suchfunktion des Systems. Dadurch sind Funktionen und Hinweise schnell zu finden was gerade wegen der Komplexität ein großer Vorteil ist.